

Van: [REDACTED]

Verzonden: maandag 3 maart 2025 07:50

Aan: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Nieuw Woo-verzoek

Goedemorgen Allen,

Hierbij nog even een toelichting van het verloop tevens screenshot erbij van wanneer ik politie en gemeente heb gebeld.

[REDACTED] heeft me om 17:28 gebeld dat er op de weg een gevaarlijke situatie was ontstaan ivm ijzel op de weg doordat er water liep op de weg.

Ik heb om 17:32 de calamiteitendienst van Amsterdam gebeld zoals op wachtdienst formulier staat dit is het algemene politie [REDACTED] Uiteindelijk ben ik doorverbonden met de politie Amsterdam, de situatie uitgelegd en dat er met spoed gestrooid dient te worden. Echter gaf de politie aan wat ik er zelf al aan heb gedaan om het op te lossen. Was eigenlijk beetje verbaast door dit antwoord, vervolgens doorgevraagd bij de politie die gaf aan dat ik de gemeente diende te bellen op telefoonnummer [REDACTED] Dit heb ik dan ook gedaan om 17:45 daar heb ik iemand aan de telefoon gekregen de hele situatie uitgelegd, en weer aangegeven dat er echt een gevaarlijk situatie is ontstaan en dat er met spoed gestrooid diende te worden, deze dame gaf aan dat ze een melding ging aanmaken ([REDACTED]) en dat ze het aan de juiste afdeling zou doorspelen. Ondertussen heb ik gevraagd aan [REDACTED] of alvast zou wilde strooien dit hebben ze vervolgens opgehaald op wpk en ter plaatse gestrooid.

Mochten er nog vragen zijn hoor ik het graag.

Met vriendelijke groet,

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

E [REDACTED] | www.waternet.nl

A Korte Ouderkerkerdijk 7 Amsterdam (bezoekadres) | Postbus 94370 1090 GJ Amsterdam

T [REDACTED]

Classificatie: Intern

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 28 februari 2025 15:05

Aan: [REDACTED]

[REDACTED]

CC: [REDACTED]

Onderwerp: RE: Nieuw Woo-verzoek

[REDACTED]

Senior Toezichthouder Storingsdienst drinkwater.

Mob: [REDACTED]
[REDACTED]

Amsterdam

Classificatie: Intern

Van: [REDACTED]

Verzonden: vrijdag 28 februari 2025 13:33

Aan: [REDACTED] [REDACTED] >

CC: [REDACTED] >

Onderwerp: RE: Nieuw Woo-verzoek

Goedemiddag beste collega's

Hierbij de tijdslijn in chronologische volgorde en rapportage afhandelingen.

1^e melding / [REDACTED]

Datum/tijd registratie: 7-feb-2025 15:33:06

Prioriteit: Laag

Adres:

Diemerzeedijk [REDACTED]

1095 KK

Amsterdam

Omschrijving melding [REDACTED] opzichter [REDACTED] is geweest en geeft aan dat het om een drinkwater lek gaat. het komt niet uit de dijk. Loopt een 125PVC.

Logging / rapportage

07-feb-2025 15:33:06 [REDACTED] - Status: Geregistreerd
07-feb-2025 15:33:06 [REDACTED] - Prioriteit: Laag
07-feb-2025 15:33:06 [REDACTED] - Oplosgroep: Meldkamer
07-feb-2025 15:34:18 [REDACTED] - Oplosgroep: Drinkwater
07-feb-2025 15:34:20 [REDACTED] - Categorie: Drinkwater
07-feb-2025 15:34:20 [REDACTED] - Datum SLA: 14-feb-2025 15:33:06
07-feb-2025 15:34:20 [REDACTED] - Soort: Defecten
07-feb-2025 15:38:25 [REDACTED] - Status: Toegewezen
07-feb-2025 16:05:45 [REDACTED] - Afh 1: Toegevoegd
07-feb-2025 16:05:47 [REDACTED] - Afh 1: Servicegroep Meldkamer toegekend
07-feb-2025 16:08:57 [REDACTED] - Afh 1: Toewijzen [REDACTED]
07-feb-2025 16:09:00 [REDACTED] - Afh 1: Actie MKL Meldkamerlijst
07-feb-2025 16:09:05 [REDACTED] - Afh 1: Werk 18 Diversen
07-feb-2025 16:09:12 [REDACTED] - Afh 1: Werkorder [REDACTED] aangemaakt
07-feb-2025 16:09:14 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:
melding op meldkamer aangemaakt ivm wijziging naar afvalwater...

er loopt 2x 110 pe persleiding in de dijk. het water stroomt over de weg naar een lager gedeelte en in die berm ligt een drinkwaterleiding (ca 5 meter van "het lek" af)

drinkwater is uitgesloten, echter geeft evg een getal aan van 817 wat grondwater zou moeten zijn.

maar daar heb ik mijn twijfels bij...

graag opdracht geven tot een proefgat boven de 2x 110 pe persleiding

07-feb-2025 16:10:06 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:
melding op meldkamer aangemaakt ivm wijziging naar afvalwater...

er loopt 2x 110 pe persleiding in de dijk. het water stroomt over de weg naar een lager gedeelte en in die berm ligt een drinkwaterleiding (ca 5 meter van "het lek" af)

drinkwater is uitgesloten, echter geeft evg een getal aan van 817 wat grondwater zou moeten zijn.
maar daar heb ik mijn twijfels bij...

graag opdracht geven tot een proefgat boven de 2x 110 pe persleiding

hoeft kwa lek niet per direct, geen idee alleen hoe het zit met de dijk graag navraag verrichten of het al dan niet spoed is.

07-feb-2025 16:33:59 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:
melding op meldkamer aangemaakt ivm wijziging naar afvalwater...

er loopt 2x 110 pe persleiding in de dijk. het water stroomt over de weg naar een lager gedeelte en in die berm ligt een drinkwaterleiding (ca 5 meter van "het lek" af)

drinkwater is uitgesloten, echter geeft evg een getal aan van 817 wat grondwater zou moeten zijn.
maar daar heb ik mijn twijfels bij...

er loopt iets verder een 28 koper boven de dijk maar hier zijn geen natte plekken
graag opdracht geven tot een proefgat boven de 2x 110 pe persleiding

hoeft kwa lek niet per direct, geen idee alleen hoe het zit met de dijk graag navraag verrichten of het al dan niet spoed is.

11-feb-2025 07:47:01 [REDACTED] - Afh 1: Afgehandeld
11-feb-2025 07:47:01 [REDACTED] - Status: Gereed
11-feb-2025 09:02:43 [REDACTED] - Status: Afgesloten

2^e melding / [REDACTED]

Datum/tijd registratie: **10-feb-2025 14:44:21**

Prioriteit: **Laag**

Adres:

Diemerzeedijk [REDACTED]
1095 KK
Amsterdam

Omschrijving melding: wij krijgen de melding terug van afvalwater , die zijn geweest en het is niet de persleiding die lekt volgens hun.

er loopt ook een 28 koper dlg in de dijk tbv woonboot [REDACTED], misschien dat die lekt ? (het is wel gesoldeerd dus zou kunnen.)

gaarne bekijken en eventueel evg meting doen?

Logging / rapportage

10-feb-2025 14:44:21 [REDACTED] - Status: Geregistreerd
10-feb-2025 14:44:21 [REDACTED] - Prioriteit: Laag
10-feb-2025 14:44:22 [REDACTED] - Oplossgroep: Meldkamer
10-feb-2025 14:45:15 [REDACTED] - Oplossgroep: Drinkwater

10-feb-2025 14:45:19 [REDACTED] - Categorie: Drinkwater
 10-feb-2025 14:45:19 [REDACTED] - Soort: Defecten
 10-feb-2025 14:45:19 [REDACTED] - Datum SLA: 17-feb-2025 14:44:21
 10-feb-2025 14:45:19 [REDACTED] - Soort: Defecten
 10-feb-2025 14:45:22 [REDACTED] - Status: Toegewezen
 10-feb-2025 14:56:04 [REDACTED] - Mail verstuurd naar: [REDACTED]
 10-feb-2025 16:19:33 [REDACTED] Afh 1: Toegevoegd
 10-feb-2025 16:19:35 [REDACTED] - Afh 1: Servicegroep Drinkwater toegekend
 10-feb-2025 16:19:50 [REDACTED] Afh 1: Toewijzen [REDACTED]
 10-feb-2025 16:20:00 [REDACTED] - Afh 1: Toewijzen [REDACTED]
 10-feb-2025 16:20:04 [REDACTED] - Afh 1: Actie MKL Meldkamerlijst
 10-feb-2025 16:20:11 [REDACTED] - Afh 1: Werk 4 Dienstleidingen
 10-feb-2025 16:20:19 [REDACTED] - Afh 1: Werkorder [REDACTED] aangemaakt
 10-feb-2025 16:20:31 [REDACTED] - Afh 1: Bestrating 1 Klinker
 10-feb-2025 16:24:08 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:
 boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlz stuk
 deze stroomt behoorlijk !
 vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .
 mdkr opzoeken .
 morgen graag oppakken .
 10-feb-2025 16:29:36 [REDACTED] - Afh 1: Actie MKL2 Meldkamerlijst 2e datum
 10-feb-2025 16:31:05 [REDACTED] - Afh 2: Toegevoegd
 10-feb-2025 16:31:14 [REDACTED] - Afh 2: Servicegroep Drinkwater toegekend
 10-feb-2025 16:31:57 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:
 boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlz stuk
 deze stroomt behoorlijk !
 vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .
 mdkr opzoeken .
 morgen graag oppakken .
 10-feb-2025 16:30:16 [REDACTED]
 werk doorgezet voor de storingstafel op 11-02-2024
 10-feb-2025 16:31:57 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:
 boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlz stuk
 deze stroomt behoorlijk !
 vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .
 mdkr opzoeken .
 morgen graag oppakken .
 11-feb-2025 07:28:08 [REDACTED] - Afh 2: Toewijzen [REDACTED]
 11-feb-2025 07:28:24 [REDACTED] Afh 2: Toewijzen [REDACTED]
 11-feb-2025 07:30:19 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:
 boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlz stuk
 deze stroomt behoorlijk !
 vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .
 mdkr opzoeken .
 morgen graag oppakken .
 11-feb-2025 07:29:41 [REDACTED]
 dgg aan [REDACTED] en [REDACTED]
 hekken besteld bij [REDACTED]
 11-feb-2025 07:30:58 [REDACTED] - Mail verstuurd naar: [REDACTED]
 11-feb-2025 07:50:17 [REDACTED] - Afh 2: Actie MKL Meldkamerlijst
 11-feb-2025 07:50:37 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:
 boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlz stuk
 deze stroomt behoorlijk !

vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .
mdkr opzoeken .
morgen graag oppakken .

11-feb-2025 07:29:41 [REDACTED]

dgg aan [REDACTED]

hekken besteld bij [REDACTED]

bva :

klic: 25C0004765.

11-feb-2025 08:01:19 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:

boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlq stuk
deze stroomt behoorlijk !

vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .

mdkr opzoeken .

morgen graag oppakken .

10-feb-2025 16:30:16 [REDACTED]

werk doorgezet voor de storingstafel op 11-02-2024

11-feb-2025 07:59:47 [REDACTED]

zaaknr [REDACTED]

rood niet vluchtig

11-feb-2025 08:03:51 [REDACTED] - Afh 1: Afgehandeld

11-feb-2025 08:03:55 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:

boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlq stuk
deze stroomt behoorlijk !

vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .

mdkr opzoeken .

morgen graag oppakken .

11-feb-2025 07:29:41 [REDACTED]

dgg aan [REDACTED]

en [REDACTED]

hekken besteld bij [REDACTED]

bva : 62685 rood niet vluchtig

klic: 25C0004765.

11-feb-2025 09:38:04 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:

boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlq stuk
deze stroomt behoorlijk !

vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .

mdkr opzoeken .

morgen graag oppakken .

11-feb-2025 07:29:41 [REDACTED]

dgg aan [REDACTED]

hekken besteld bij [REDACTED]

bva : 62685 rood niet vluchtig

klic: 25C0004809

12-feb-2025 07:02:37 [REDACTED] - Afh 2: Afgehandeld

12-feb-2025 07:02:37 [REDACTED] - Status: Gereed

12-feb-2025 07:02:40 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:

boven op de dijk tpv van het lek beneden op de weg zit een pe put daarin is de 15 mm koperen dlz stuk
deze stroomt behoorlijk !
vermoedelijk is dit het probleem beneden aan de dijk waar het water lek te zien is .
mdkr opzoeken .
morgen graag oppakken .

11-feb-2025 07:29:41

dgg aan

hekken besteld bij

bva : 62685 rood niet vluchtig

klic: 25C0004809

12-feb-2025 07:02:09

Gereed woonboot put was lek 15 koper deze vervangen voor 16 Pé

Was van nummer 1c

Bestrating 2 keer stoepband

3 keer grastegels

En 0.50x0.50 klinkers

En 4 kleine hekjes

12-feb-2025 07:04:19 - Status: Afgesloten

3^e melding /

Datum/tijd registratie: 18-feb-2025 16:00:40

Prioriteit: Laag

Adres:

Diemerzeedijk

1095 KK

Amsterdam

Omschrijving melding: Graag EGV doen boven aan de dijk waar het water stroomt

er ligt momenteel een grote ijsplaat op de weg van de lekkage.

bewoners klagen dat het nog steeds lekt..

4^e melding /

Datum/tijd registratie: 18-feb-2025 13:48:59

Prioriteit: Laag

Adres:

Diemerzeedijk

1095 KK

Amsterdam

Omschrijving melding: mevrouw stuurt weer foto's dat er weer water uit de dijk komt stromen op dit moment.
we hebben hier pas een reparatie gehad , gaarne nogmaals even kijken.
zie gekoppelde melding.

Logging / rapportage

18-feb-2025 13:48:59 [REDACTED] - Status: Geregistreerd
18-feb-2025 13:48:59 [REDACTED] - Prioriteit: Laag
18-feb-2025 13:48:59 [REDACTED] - Oplosgroep: Meldkamer
18-feb-2025 13:50:22 [REDACTED] - Oplosgroep: Drinkwater
18-feb-2025 13:50:26 [REDACTED] - Categorie: Drinkwater
18-feb-2025 13:50:27 [REDACTED] - Soort: Defecten
18-feb-2025 13:50:27 [REDACTED] - Datum SLA: 25-feb-2025 13:48:59
18-feb-2025 13:50:27 [REDACTED] - Soort: Defecten
18-feb-2025 13:50:30 [REDACTED] - Status: Toegewezen
18-feb-2025 13:54:10 [REDACTED] - Mail verstuurd naar: [REDACTED]
18-feb-2025 16:06:25 [REDACTED] - Afh 1: Toegevoegd
18-feb-2025 16:06:28 [REDACTED] - Afh 1: Servicegroep Drinkwater toegekend
18-feb-2025 16:06:46 [REDACTED] - Afh 1: Toewijzen [REDACTED]
18-feb-2025 16:06:51 [REDACTED] - Afh 1: Actie MKL Meldkamerlijst
18-feb-2025 16:07:01 [REDACTED] - Afh 1: Werk 4 Dienstleidingen
18-feb-2025 16:07:11 [REDACTED] - Afh 1: Werk 18 Diversen
18-feb-2025 16:07:17 [REDACTED] - Afh 1: Werkorder [REDACTED] aangemaakt
18-feb-2025 16:07:41 [REDACTED] - Afh 1: Bestrating 1 Klinker
18-feb-2025 16:19:19 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:

Ter plaatse geconstateerd lek aan 28 koperen moederleiding

boven op de dijk

gaarne afzetting regelen versluys 4x kleine hekken

gemeente inschakelen om te strooien /schuiven onder aan de dijk gevaarlijke situatie i.v.m bevroren wegdek

18-feb-2025 16:23:27 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:

Ter plaatse geconstateerd lek om/nabij 28 koperen moederleiding

boven op de dijk

gaarne afzetting regelen versluys 4x kleine hekken

gemeente inschakelen om te strooien /schuiven onder aan de dijk gevaarlijke situatie i.v.m bevroren wegdek

18-feb-2025 16:27:28 [REDACTED] - Afh 2: Toegevoegd(Opzichter van de wacht)

18-feb-2025 16:27:30 [REDACTED] - Afh 2: Servicegroep Drinkwater toegekend

18-feb-2025 16:27:44 [REDACTED] - Afh 2: Werkorder [REDACTED] aangemaakt

18-feb-2025 16:27:53 [REDACTED] - Afh 2: Actie MKL Meldkamerlijst

18-feb-2025 16:28:05 [REDACTED] - Afh 2: Toewijzen [REDACTED] (wachtdienstploeg ingeschakeld)

18-feb-2025 16:28:25 [REDACTED] - Afh 2: Toewijzen [REDACTED]

18-feb-2025 16:29:56 [REDACTED] - Mail verstuurd naar: [REDACTED]

18-feb-2025 16:38:39 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:

[REDACTED] gaan ernaartoe om het te herstellen.

Graafmachine besteld bij [REDACTED]

Klic:

Bva:

Victor:

Afzetting: 6 afzet hekken besteld

Ter plaatse geconstateerd lek om/nabij 28 koperen moederleiding

boven op de dijk

gaarne afzetting regelen versluys 4x kleine hekken

gemeente inschakelen om te strooien /schuiven onder aan de dijk gevaarlijke situatie i.v.m bevroren wegdek

18-feb-2025 17:04:58 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:

[REDACTED] gaan er naar toe om het te herstellen.

Graafmachine besteld bij [REDACTED]

Klic: 25C0005711

Bva:

Victor:

Afzetting: 6 afzet hekken besteld mail verstuurd naar [REDACTED]

Ter plaatse geconstateerd lek om/nabij 28 koperen moederleiding

boven op de dijk

gaarne afzetting regelen versluys 4x kleine hekken

gemeente inschakelen om te strooien /schuiven onder aan de dijk gevaarlijke situatie i.v.m bevroren wegdek

18-feb-2025 19:53:29 [REDACTED] - Afh 1: Toewijzen [REDACTED]

18-feb-2025 19:53:33 [REDACTED] - Afh 1: Rapportage:

Ter plaatse geconstateerd lek om/nabij 28 koperen moederleiding

boven op de dijk

gaarne afzetting regelen versluys 4x kleine hekken

gemeente inschakelen om te strooien /schuiven onder aan de dijk gevaarlijke situatie i.v.m bevroren wegdek

3 zakken zout gestrooit

18-feb-2025 21:27:07 [REDACTED] - Afh 1: Afgehandeld

18-feb-2025 21:27:50 [REDACTED] - Afh 2: Afgehandeld

18-feb-2025 21:27:50 [REDACTED] - Status: Gereed

18-feb-2025 21:29:49 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:

[REDACTED] gaan ernaartoe om het te herstellen.

Graafmachine besteld bij Zeinstra

Klic: 25C0005711

Bva:

Victor:

Afzetting: 6 afzet hekken besteld mail verstuurd naar Versluys

Ter plaatse geconstateerd lek om/nabij 28 koperen moederleiding

boven op de dijk

gaarne afzetting regelen versluys 4x kleine hekken

gemeente inschakelen om te strooien /schuiven onder aan de dijk gevaarlijke situatie i.v.m bevroren wegdek

18-feb-2025 21:27:22 [REDACTED] (meldkamer)

ILIAS melding 517809 Drinkwater Diemerzeedijk [REDACTED] AMSTERDAM

Gereed

Datum registratie: 18-feb-2025 13:48:59!!!!

Verloop 22/28 koper was lek. Omdat we m niet konden dicht zetten onder druk gepakt met een kogelkraantje.

2,30x1,00 klinkers voetpad

4stoepbanden.

Moet nog ongeveer halve kuub zand bij. [REDACTED] in teams

18-feb-2025 21:30:07 [REDACTED] - Status: Afgesloten

20-feb-2025 11:16:04 [REDACTED] - Status: Toegewezen

20-feb-2025 11:16:16 [REDACTED] - Afh 2: Heropend

20-feb-2025 11:16:42 [REDACTED] - Afh 2: Afgehandeld

20-feb-2025 11:16:42 [REDACTED] - Status: Gereed

20-feb-2025 11:16:45 [REDACTED] - Status: Afgesloten

20-feb-2025 11:16:51 [REDACTED] - Afh 2: Rapportage:

[REDACTED] gaan er naar toe om het te herstellen.

Graafmachine besteld bij Zeinstra

Klic: 25C0005711

Bva:

Victor:

Afzetting: 6 afzet hekken besteld mail verstuurd naar Versluys

Ter plaatse geconstateerd lek om/nabij 28 koperen moederleiding
boven op de dijk

gaarne afzetting regelen versluys 4x kleine hekken

Opzichter van de wacht [REDACTED]: gemeente inschakelen om te strooien /schuiven onder aan de dijk
gevaarlijke situatie i.v.m bevroren wegdek

18-feb-2025 21:27:22 [REDACTED]

ILIAS melding [REDACTED] Drinkwater Diemerzeedijk 4 AMSTERDAM

Gereed

Datum registratie: 18-feb-2025 13:48:59!!!!

Verloop 22/28 koper was lek. Omdat we m niet konden dicht zetten onder druk gepakt met een
kogelkraantje.

2,30x1,00 klinkers voetpad

4stoepbanden.

Moet nog ongeveer halve kuub zand bij. [REDACTED] in teams

20-feb-2025 11:16:20 [REDACTED]

Zeinstra gemaïld voor dichtstraten

GEREED / einde melding / lekkage opgelost.

[REDACTED]

Verslag van [REDACTED] moet nog aan de 4^e rapportage worden gekoppeld.

mvg

[REDACTED]

[REDACTED]

Mob: [REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 27 februari 2025 17:35

Aan: [REDACTED]

CC: [REDACTED]; [REDACTED] A [REDACTED]

[REDACTED]

Onderwerp: Re: Nieuw Woo-verzoek

Top, bedankt zover!

Vriendelijke groeten,

[REDACTED]

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 27 feb 2025 om 17:19 heeft [REDACTED] het volgende geschreven:

Dag [REDACTED]

Ik heb zojuist met [REDACTED] de meldingen doorgenomen en relevante info opgehaald bij de betreffende [REDACTED] en [REDACTED] en dit even summier op papier gezet om het verloop inzichtelijker te maken. [REDACTED] zou nog een schriftelijke toelichting geven i.z. melding bij de gemeente dus ik neem hem even mee in de mail.

Aangezien hij een klus heeft vannacht is hij er morgen(ochtend?) niet.

Ik ben er morgen zelf niet maar [REDACTED] kan je morgenochtend informeren. Moet er alleen nog even een schriftelijke verloop/samenvatting gemaakt worden.

[REDACTED], wil jij dit laatste punt morgen oppakken? Hierbij is zeker de input van [REDACTED] noodzakelijk, zie verzoek van [REDACTED] hieronder.

Wat verder nog van belang is om te weten wanneer en hoe laat het ongeval heeft plaatsgevonden.

Bvd, mvg,

[REDACTED]

Classificatie: Intern

Van: [REDACTED] >

Verzonden: donderdag 27 februari 2025 14:50

Aan: [REDACTED] >

Onderwerp: FW: Nieuw Woo-verzoek

Urgentie: Hoog

[REDACTED]

Zoals zojuist afgesproken, kun jij alvast eea op een rijtje laten zetten?

Alvast bedankt, morgen kom ik er even op terug, ben deels toch op WPK,

[REDACTED]

Classificatie: Intern

Van: [REDACTED]

Verzonden: donderdag 27 februari 2025 14:00

Aan: [REDACTED] >; [REDACTED] >

CC: [REDACTED]; [REDACTED] G [REDACTED]

[REDACTED]; [REDACTED]

Onderwerp: Nieuw Woo-verzoek

Urgentie: Hoog

Beste [REDACTED],

Het volgende Woo-verzoek is gisteren bij ons (Woo-coördinatoren) binnengekomen:

Ik ontvang graag een afschrift van alle communicatie intern en met de Gemeente Amsterdam over het lek in de Diemerzeedijk [REDACTED] Jachthaven Tineke Bakker) alsmede een tijdljn van de actie die is ondernomen om de dijklekkage te verhelpen en welke veiligheidsmaatregelen voor het verkeer daarbij zijn genomen. Voorlopig gaat het alleen om de periode tussen donderdag 13 februari en vrijdag 20 februari.

Het is ondertussen duidelijk geworden door een melding in [REDACTED] dat het niet om een dijklekkage gaat, maar om een waterleidingbreuk in de dijk.

Zouden jullie kunnen aangeven wie er betrokken zijn geweest bij de afhandeling van deze melding in [REDACTED] en de werkzaamheden omtrent deze breuk, zodat wij weten wie dit Woo-verzoek moet gaan oppakken.

Wegens de beperkte Woo-termijn verzoeken we jullie dit zo snel mogelijk met ons te delen.

Aanvullende informatie:

Classificatie: Openbaar

Ik heb vanmiddag telefonisch contact gehad met de indiener en daaruit kwam het volgende naar voren: Volgens indiener is de melding van de lekkage op vrijdag geweest. Waternet is wezen kijken en heeft hekken op de dijk gezet. Echter de lekkage is niet voldoende verholpen op vrijdag waardoor deze in het weekend is blijven lekken. Het is het weekend gaan vriezen waardoor het lekwater is opgevroren. Maandag is er een nieuwe melding over de lekkage gedaan waarbij de indiener aangeeft dat er weinig actie is ondernomen behalve zout strooien.

Nu is zijn studerende dochter op het ijs van het opgevroren lekwater uitgegleden en heeft een 3-voudige enkelbreuk opgelopen.

Indiener heeft contact met de gemeente Amsterdam gehad (o.a. raadvragen gaf hij aan) waarbij gezegd werd dat Waternet de melding bij het verkeerde loket heeft gedaan () en dus verantwoordelijk is.

Indiener wil nu graag weten hoe de afhandeling binnen Waternet is verlopen en wat er met de Gemeente Amsterdam is gecommuniceerd. Oftewel hoe is het gehele traject bij deze melding verlopen.

Indiener geeft aan dat hij met een grote schadepost zit omdat zijn dochter de studie voor 1 jaar moet stoppen, waarbij er onder andere gevolgen voor de studiebeurs zijn.

Op dit moment zit zijn dochter thuis, aanstaande maandag moet zij geopereerd worden en daarna wordt het revalidatietraject gestart.

Met vriendelijke groet,

Bezoekadres: Korte Ouderkerkerdijk 7, 1096 AC Amsterdam

Postadres:

www.waternet.nl

<image001.png>